

**Результаты опроса обучающихся  
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – колледж) в рамках самообследования образовательной организации в феврале 2025 г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1 - 4 курсов всех специальностей, по которым ведется подготовка:

- Защита в ЧС;
- Пожарная безопасность;
- Физическая культура;
- Информационные системы и программирование;
- Организация оперативного (экстренного) реагирования в ЧС;
- Эксплуатация беспилотных авиационных систем.

Всего в опросе приняли участие 490 респондентов, из них, обучающихся по специальностям:

- 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях - 25,71 %;
- 20.02.04 Пожарная безопасность - 39,39 %;
- 09.02.07 Информационные системы и программирование - 10,82 %;
- 20.02.05 Организация оперативного реагирования в чрезвычайных ситуациях - 8,98 %;
- 49.02.01 Физическая культура - 6,94 %;
- 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем - 8,16 %.

Количество обучающихся по курсам представлено в таблице 1.

Таблица 1.  
Укажите курс, на котором Вы обучаетесь

Ответы	График	%
1		30
2		23,67
3		28,16
4		18,16

**Цель исследования:** анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

**Основные задачи исследования:**

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о социально-психологическом климате.

**Метод исследования:** опрос на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <https://webanketa.com/forms/6gt3ad9g6wqkjdv5cct6cs9n/>.

Ответы респондентов, разносторонне оценивающих образовательный процесс в колледже и его организацию, имеют положительные тенденции и представлены в таблице 2.

Таблица 2.  
Ответы обучающихся колледжа

<b>Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
высокий		52,04
довольно высокий		33,47
средний		12,04
низкий		0,82
затрудняюсь ответить		1,63
<b>На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
строится на основе уважения, взаимопонимания		46,53
доброжелательные, дружеские		44,9
безразличные, каждый сам по себе		4,29
натянутые, конфликтные		0,61
затрудняюсь ответить		3,67
<b>Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования?</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
полностью согласен		54,9
в основном согласен		22,04
частично согласен		15,71
в основном не согласен		3,67
полностью не согласен		1,02
затрудняюсь ответить		2,65
<b>Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже?</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
очень высокий, невыполнимый		11,02
высокий, но выполнимый		39,59
нормальный, средний		46,12
низкий		1,43
очень низкий		0,41
затрудняюсь ответить		1,43

Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?		
Ответы	График	%
нет, не испытываю трудностей		81,63
да, высокая учебная нагрузка		11,63
да, отсутствие интереса к дисциплинам		5,1
да, ухудшение состояния здоровья		3,67
да, трудности в общении с педагогами		3,67
да, трудности в общении с одногруппниками		0,61

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки (См. таблицу 3).

Таблица 3.  
Оцените степень Вашей удовлетворенности

Профессионализм педагогов		
Ответы	График	%
1		0,2
2		1,22
3		6,12
4		22,45
5		70
Оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)		
Ответы	График	%
1		1,22
2		2,45
3		13,88
4		25,51
5		56,94
Обеспеченность учебниками, пособиями		
Ответы	График	%
1		2,86
2		3,88
3		11,02
4		21,22
5		61,02

Положительно оценивают обучающиеся:

- соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени – 92,94 %;
- использование современных технологий обучения – 86,53 %;
- организацию практик - 90,82 %;
- состояние спортивных залов и сооружений – 88,98 %

Оценка условий проживания в общежитиях колледжа представлены в таблице 4.

Таблица 4.  
Условия проживания в общежитии

Ответы	График	%
1		22,86
2		10,2
3		14,69
4		12,04
5		40,2

Очень положительно оценивают студенты социально-психологический климат в колледже:

- 96,53 % удовлетворены взаимоотношениями между студентами;
- 96,32 % взаимоотношениями с педагогами;
- 92,65 % взаимоотношениями с администрацией колледжа.

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развитию личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности (См. таблицу 5).

Таблица 5.  
Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

Ответы	График	%
Да		96,94
Нет		3,06

По мнению обучающихся, в колледже следует улучшить:

- «женское общежитие»;
- «все устраивает»;
- «в колледже ничего, лучше в общежитии»;
- «ремонт в общежитии»;
- «ничего»;
- «общежитие»;

- «все»;
- «итак все хорошо»;
- «все устраивает»;
- «практику побольше».

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, предоставляемыми образовательным учреждением.